

# 安 全 報 告 書

ファミリースノーパークばんだい×2

ばんだい×2 第1ペアリフト

ばんだい×2 第2ペアリフト

令和2年4月10日  
有限会社コアアウトドアサービス  
969-3101  
福島県耶麻郡猪苗代町グミ沢原 7092-8

令和元年度

弊社ファミリースノーパークご利用者の皆様へ

弊社の索道事業につきましては、日頃よりご利用いただき誠に有難うございます。

弊社は、「安全の確保」を第一とし、法令の遵守と利用者の方々の安全輸送及び、従業員の労働安全管理に努めて索道事業を行っております。

この報告書は、鉄道事業法に基づき、輸送の安全確保についての取組みや、その実状について、自らの体制を計ると共に皆様方にご理解いただくよう公表いたします。

また、震災等災害に見舞われた時のお客様の安全確保を含めた安全対策を社員教育の中で徹底いたします。

令和2年4月10日

有限会社コアアウトドアサービス

代表取締役 村井 正太郎

## 1) 基本方針

- a) 会社及び社員一同、結束して輸送の安全の確保に努めます。
- b) 輸送の安全に関する法令及び関連する規定を理解し、これを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
- c) 輸送の安全に関する状況を常に把握・理解いたします。
- d) 職務遂行にあたり、予測・推測に頼らず、確認の励行に努めます。  
疑義のある時は、適切な判断の下、「安全輸送」を行うための措置をいたします。
- e) 思わぬ事故や災害が発生した時は、「人命救助」を最優先に行動し、全てに「安全」となるように処置をいたします。
- f) 常に情報収集を行い、安全確保に関する情報を精査し、迅速、正確に伝え、透明性を確保します。
- g) 問題意識を常に持ち、必要かつ適切な改善と改革を行います。

## 2) 安全目標

令和元年／2年度索道運行に関する安全目標

「索道設備原因事故0」

「人的ミスによる事故0」

### 【具体的な方法】

- \* 索道設備の不具合が生じないように点検・設備を行う
- \* 安全運行の目標達成に向けて従事員は努力をする

## 3) 事故発生

### ① 事故等の発生状況

索道運転事故(索道人身傷害事故)は、平成19年2月開設依頼事故発生は0件。  
引き続き事故発生0件を目指します。

### ② 東日本大震災による災害

平成23年3月11日に発生した東日本大震災による人身に関わる事故はありません。  
又、索道施設の破損・不具合は生じていません。

#### 4) 輸送の安全確保の為の取組み

##### ①社員教育

弊社では、輸送や皆様の安全に役立つよう、シーズン営業開始前に施設及び取扱について安全教育を実施しています。

##### ②令和元年度 教育訓練実施報告

- 1) 索道技術員研修
- 2) パトロール研修
- 3) 索道技術管理者講習
- 4) スキー場運営研修
  - 1 スキー場における人材マネジメント
  - 2 クレームをなくす対処のための事前準備
- 5) スキー場索道係運行安全研修会
  - 1 接客サービスの基本
  - 2 接客サービスのポイント
  - 3 お客様をお迎えするために
  - 4 してはいけない態度
  - 5 現場サービス
  - 6 苦情処理
  - 7 過去のスキー場事故例報告・対策
- 6) 緊急時対応訓練  
救助訓練実際



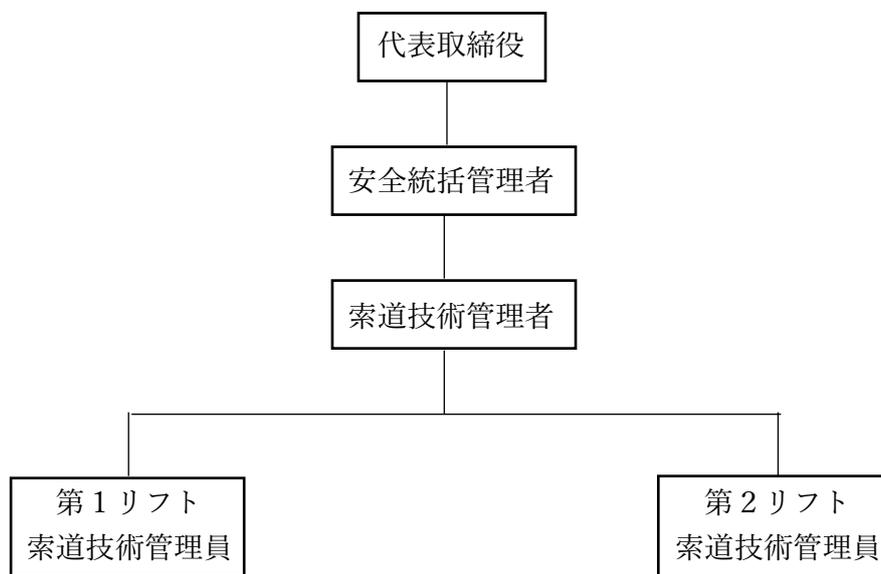
### ③安全の為の整備

安全の維持、向上の為の整備については、万全を期しています

- a) 緊急体制の確立・見直しの話合いが出来る体制をとる
- b) あらゆるトラブルを想定して事故防止のための訓練
- c) 情報は漏れなく迅速・正確に責任者へ報告する
- d) 視覚・聴覚・打診による点検を始業・就業時に点検を必ず行う
- e) 運転規則・緊急地震速報・大雪等の警報等の係員への連絡設備及び体制の整備
- f) 索道施設の整備・健全（実施細則等の遵守）の実施
- g) 索道設備の実施基準等に基づく検査の実施
- h) 検査結果に基づく索道施設の補修

### 5) 安全管理体制

- ① 代表取締役を長とし安全管理組織を確立し、各担当責任の元、業務及び責務を明確にし、安全に運行を促すことを厳守する
- ② 毎日の索道運行スタッフのミーティングを通じ「ほうれんそう」（報告・連絡・相談）を徹底し、索道技術管理者からの研修も怠らず実施しております



6) 利用者の皆様のご意見をお聞きします。

ご利用お客様の生の「声」をお聞きし、快適かつ安全運行に努めます。

7) リフト乗車時の注意事項

- ① 初めてご乗車の方、初心者の方、及び不安な方は遠慮なく、その旨を係員に申し出てください。
- ② 搬器を揺らしたり、搬器から飛び降りたりしないでください。
- ③ 安全確保のために索道が一時停止することがあります。  
係員の指示や場内放送の指示に従いそのままお待ちください。
- ④ 乗降時は係員の指示に従ってください。
- ⑤ ウエア等衣服やナップザック・携帯品等が、索道施設に巻き付かないように十分にご注意ください。
- ⑥ お子様連れの保護者の方は、必ず係員にお申し出ください。

「安全報告書」に関するお問合せ

令和2年4月10日

969-3101 福島県耶麻郡猪苗代町グミ沢原 7092-8

有限会社コアアウトドアサービス

ファミリースノーパークばんだい×2

TEL : 0242-93-8530

FAX : 0242-93-8531